

Obchodné podmienky

pre kúpne zmluvy uzavierané na diaľku prostredníctvom E-obchodu www.cevys.sk

Článok 1

Všeobecné ustanovenie

Prevádzkovateľom E-obchodu je CEVYS, spol. s r. o., ČSA 25, 974 01, Banská Bystrica
IČO: 36622958, DIČ: 2021775910 (ďalej len „predávajúci,,). Nákup tovaru prostredníctvom E-obchodu www.cevys.sk môžu uskutočniť fyzické i právnické osoby (ďalej len „kupujúci,,). Dohľad vykonáva SOI Banská Bystrica

Článok 2

Postup pri objednávaní

Kupujúci si môže cez E-obchod objednať akýkoľvek tovar, pri ktorom je umiestnené tlačidlo „PRIDAŤ DO KOŠÍKA“. Po vybratí tovaru vložením do košíka kliknutím na ikonu „VÁŠ NÁKUPNÝ KOŠÍK“ možno uskutočniť objednávku kliknutím na „PREJSŤ NA OBJEDNÁVKU“. Následne kupujúci vyplní objednávkový formulár a odošle ho kliknutím na ikonu „ODOSLAŤ OBJEDNÁVKU“. Po vytvorení objednávky bude táto zaregistrovaná v systéme o čom bude kupujúci informovaný e-mailovým oznámením o prijatí objednávky. Okamihom prijatia oznámenia do mailovej schránky kupujúceho o prijatí objednávky sa objednávka považuje za doručení.

Článok 3

Cenové a platobné podmienky

Všetky ceny tovarov sú konečné, vrátane 20 % DPH. Sme platiteľmi DPH. Tovar posielame na dobierku Slovenskou poštou, alebo spoločnosťou Toptrans. Obchodné podmienky nájdete tu

<http://www.posta.sk/informacie/postove-a-obchodne-podmienky>

https://zp.toptrans.cz/doc/zasilatelske_podminky.sk.pdf

Článok 4

Dodacie podmienky a náklady na dodanie tovaru

- Predávajúci dodá objednaný tovar kupujúcemu najneskôr do 10 dní od odoslania objednávky.
- Ak tovar nie je fyzicky na sklade a dodanie by trvalo viac ako 10 dní, predávajúci o tomto informuje kupujúceho a tento má právo od objednávky odstúpiť.
 - K cene tovaru účtujeme poplatok za prepravu tzn. poštovné, poplatok za dobierku a náklady súvisiace s odoslaním zásielky v sume 3,30 € s DPH (Sl. pošta) pri listových zásielkach a (Toptrans) pri balíkoch do 5kg v sume 6,74 € s DPH, do 15kg v sume 8,99 € s DPH, pri hodnote objednávky nad 160€ s DPH poplatky za prepravu, dobierku a náklady súvisiace s odoslaním zásielky neúčtujeme.

Článok 5

Právo kupujúceho odstúpiť od zmluvy pri nákupe cez E-obchod

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSŤUPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Máte právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote **14 dní od prevzatia tovaru**.

V prípade použitia alebo poškodenia tovaru po jeho prebratí **NEMÁTE PRÁVO ODSŤUPIŤ** od zmluvy podľa zákona č.102/2014 § 7 ods. 6 písm. j)

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevzmete tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným **Vyhlásením** (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adresu

CEVYS, spol. s r. o., ČSA 25, 974 01 Banská Bystrica,

e-mail : office@cevys.sk

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je súčasťou obchodných podmienok – vid' nižšie.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od kúpnej zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám budeme dobropisovať cenu tovaru platnú v čase zakúpenia.

Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr .

Zašlite nám tovar späť najneskôr **do 14 dní** odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci.

Zodpovednosť spotrebiteľa za škodu vzniknutú na vrátenom tovare. Zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je bežný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Článok 6 Reklamačné podmienky

- Kupujúci si tovar musí vizuálne skontrolovať ihneď pri a po doručení tovaru. Má nárok tovar neprebrať, ak je na ňom viditeľné mechanické poškodenie zjavne spôsobené prepravou alebo ak je tovar neúplný. V takomto prípade je povinný spísať s doručovateľom protokol o škode alebo zásielku odmietnuť prevziať.
- Záručná doba tovaru je 24 mesiacov.
- Ak má tovar vady musí na ne kupujúci upozorniť bez zbytočného odkladu.
- Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť, najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie.
- Ak sa vada nedá odstrániť a bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Platí aj ak ide o odstrániteľné vady avšak kupujúci pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave nemôže vec riadne užívať.

- Ak ide o neodstrániteľné vady, ktoré nespôsobujú nepoužiteľnosť tovaru, má kupujúci právo na primeranú zľavu.
- Kupujúci uplatňuje reklamáciu prostredníctvom diaľkovej komunikácie (listom, telefonicky alebo mailom) a je povinný reklamovaný tovar spolu s kópiou dokladu o zakúpení tovaru doručiť predávajúcemu. Predávajúci vydá potvrdenie o uplatnení reklamácie kupujúcemu najneskôr spolu s dokladmi o vybavení reklamácie.

Článok 7 **Ochrana osobných údajov**

Predávajúci sa pri spracúvaní osobných údajov riadi Zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov. Osobné údaje sú spracúvané len za účelom vyhotovenia faktúry a dodania tovaru a sú chránené v zmysle zákona.

Dohľad vykonáva SOI Banská Bystrica, adresa : Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica

tel. č. : 048/412 49 69, e-mail: bb@soi.sk

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov :

Podľa Zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov účinného od 1.1.2016 sú orgánmi alternatívneho riešenia sporov zo zákona **Úrad pre reguláciu sieťových odvetí, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Slovenská obchodná inšpekcia.**

§ 11

(1) Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho **so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom**, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

(2) Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť podľa odseku 1 **odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.**

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

– Komu : CEVYS, spol. s r. o., ČSA 25, 974 01 Banská Bystrica, (e-mail : cevys@cevys.sk)

– Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar:

– Dátum prijatia tovaru :

– Meno a priezvisko spotrebiteľa :

– Adresa spotrebiteľa :

– Podpis spotrebiteľa (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

– Dátum